**政府采购项目采购需求（服务类）**

采购单位（盖章）：科学技术与人文社科处

**一、项目总体情况**

（一）项目名称：军民融合大数据实验室机房信息系统维保

（二）项目所属年度：2023

（三）项目所属分类：**服务**

（四）预算金额（元）：132000元，大写（人民币）：壹拾叁万贰仟元

最高限价（元）：132000元，大写（人民币）：壹拾叁万贰仟元

（五）项目概况：

购买军民融合大数据实验室软件系统维保服务和硬件延保服务，及时排除软硬件故障，保证系统正常运行，保障学校相关教学、研究工作的顺利进行。

（六）本项目是否有为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商：□是（填以下信息） ☑否

供应商名称：

供应商统一社会信用代码：

**二、项目需求调查情况**

依据《政府采购需求管理办法》的规定，□本项目需要（填以下信息） ☑不需要 需求调查，具体情况如下：

·本项目属于以下应当展开需求的情形

□ 1000万元以上的货物、服务采购项目，3000万元以上的工程采购项目；

□ 涉及公共利益、社会关注度较高的采购项目，包括政府向社会公众提供的公共服务项目等；

□ 技术复杂、专业性较强的项目，包括需定制开发的信息化建设项目、采购进口产品的项目等；

□ 主管预算单位或者采购人认为需要开展需求调查的其他采购项目。

·本项目属于以下可以不再重复开展需求调查的情形

☑ 编制采购需求前一年内，采购人已就相关采购标的开展过需求调查的可以不再重复开展。

□ 按照法律法规的规定，对采购项目开展可行性研究等前期工作，已包含需求调查内容的，可以不再重复调查

（一）需求调查方式:

□咨询 □论证 □调查问卷

（二）需求调查对象:

（三）需求调查结果

1.相关产业发展情况:

2.市场供给情况:

3.同类采购项目历史成交信息情况:

4.可能涉及的运行维护、升级更新、备品备件、耗材等后续采购情况:

5.其他相关情况:

**三、项目采购实施计划**

（一）采购组织形式：☑政府集中采购 □部门集中采购 □分散采购

（二）采购方式：☑公开招标 □邀请招标 □竞争性谈判 □询价 □单一来源 □竞争性磋商

（三）本项目是否单位自行组织采购：否

（四）采购包划分：不分包采购

包名称：军民融合大数据实验室机房信息系统维保项目

最高限价（元）：132000

定价方式：☑固定总价 □固定单价 □其他（定价方式名称： ）

品目信息一

标的名称：信息系统维保服务 计量单位：12个月 数量：1

单价（元）：132000 该品目预算(元)：132000

所属行业：□农、林、牧、渔业　　□工业 □建筑业 □批发业 □零售业 □交通运输业 □仓储业 □邮政业 □住宿业 □餐饮业 □信息传输业 ☑软件和信息技术服务业 □房地产开发经营 □物业管理 □租赁和商务服务业 □其他未列明行业

节能：□是 ☑否 环保：□是 ☑否

功能和质量要求：

提供信息系统中软件设备12个月维护服务，以及硬件设备12个月质保；提供各种技术手段，检测、监控西华大学军民融合大数据研究室软件系统的运行，分析、优化系统性能，及时发现故障、处理故障，保障军民大数据研究室软件系统的持续、稳定运行；需要针对软件系统进行升级，保障软件的安全性，修补软件漏洞、系统环境漏洞，避免影响研究室数据、网络安全；对相关软件进行程序更新；软件系统更正性维护和性能、功能的改进，以及软件的新技术革新；为方便使用与管理软件系统，建立专门的维护制度，规范维护流程，同时提供突发事件的预防预案，建立协调、沟通机制，有效处理突发事件，且需负责确保相关软件的良好运行状态。定期检测，评估软件系统运行状态。

时间：合同签订之日起12个月。

（五）执行政府采购促进中小企业发展的相关政策

1.□专门面向中小企业采购 ☑不专门面向中小企业采购

面向的企业规模：□中小企业 □小微企业

预留形式：□项目整体预留 ☑设置专门采购包 □以联合体形式参加 □要求合同分包

预留比例： %

不专门面向的原因：

□法律法规和国家有关政策明确规定优先或者应当面向事业单位、社会组织等非企业主体采购的

☑因确需使用不可替代的专利、专有技术，基础设施限制，或者提供特定公共服务等原因，只能从中小企业之外的供应商处采购的

□按照本办法规定预留采购份额无法确保充分供应、充分竞争，或者存在可能影响政府采购目标实现的情形

□框架协议采购项目

□省级以上人民政府财政部门规定的其他情形

*注：监狱企业和残疾人福利单位视同小微企业。*

（六）是否采购环境标识产品：是□ 否☑

（七）是否采购节能产品：是□ 否☑

（八）项目的采购标的是否包含进口产品：是□ 否☑

（九）采购标的是否属于政府购买服务：是□（填以下信息） 否☑

政府购买服务的分类：□政府履职所需辅助性服务 □政府向社会公众提供的公共服务

（十）是否属于政务信息系统项目：是□ 否☑

（十一）是否属于高校、科研院所的科研仪器设备采购：是□ 否☑

（十二）是否属于PPP项目：是□ 否☑

**四、项目需求及分包情况、采购标的**

供应商一般资格要求：

| **序号** | **资格要求名称** | **资格要求详细说明** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 投标人应具有独立承担民事责任的能力 | 营业执照（正本或副本）或法人登记证（正本或副本）或其他能够证明投标人具有独立承担民事责任能力的相关证明材料复印件【注：①营业执照或法人登记证或其他证明材料载明有期限的，应在有效期限内；②在中华人民共和国境内注册。】 |
| 2 | 具有良好的商业信誉的证明材料； 具有健全的财务会计制度的证明材料； 缴纳社会保障资金的证明材料； 缴纳税收的证明材料； 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；供应商应提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料； | 1.投标人具有良好的商业信誉的书面声明材料。 2.投标人参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明材料； 3.投标人具有健全的财务会计制度的书面声明材料； 4.投标人具有依法缴纳社会保障资金良好记录的书面声明材料； 5.投标人具有依法缴纳税收良好记录的书面声明材料。 【说明：①投标人按招标文件要求提供书面声明材料；②资格审查小组根据“信用中国”和“中国政府采购网”网站的查询结果，在资格审查期间对投标人在参加政府采购活动前三年内，在经营活动中是否有重大违法记录进行审查。供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。】 |
| 3 | 未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单 | 1.投标人未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的书面声明材料。【说明：①投标人未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；②投标人提供书面声明材料。】 2.资格审查小组根据“信用中国”和“中国政府采购网”网站的查询结果，在资格审查期间对投标人是否被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单进行审查。【说明：投标人未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。】 |
| 4 | 未处于被行政部门禁止参与政府采购活动的期限内 | 投标人未处于被行政部门禁止参与政府采购活动的期限内。 【说明：①投标人按招标文件要求提供书面声明材料；②投标人未处于被行政部门禁止参与政府采购活动的期限内。】 |
| 5 | 行贿犯罪记录 | 在行贿犯罪信息查询期限内，投标人及其现任法定代表人、主要负责人没有行贿犯罪记录的书面声明材料。 【说明：①按招标文件要求提供书面声明材料，投标文件中不需提供中国裁判文书网（https://wenshu.court.gov.cn）查询结果的证明材料；②在行贿犯罪信息查询期限内，供应商及其现任法定代表人、主要负责人没有行贿犯罪记录。】 |
| 6 | 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一项目的投标 | 负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人未同时参加本项目书面声明材料。 【说明：①投标人按招标文件要求提供书面声明材料；②参加本项目采购活动的投标人中无与其他同时参加本项目的投标人负责人为同一人的情况，不存在直接控股、管理关系的投标人参加本项目的情况。】 |
| 7 | 投标文件签章 | 投标文件加盖有投标人（法定名称）电子签章。【说明：无须提供证明材料，上传空白页即可，不对本项上传的材料作资格审查】 |
| 8 | 投标文件资格响应文件的语言 | 语言符合招标文件的要求。 【说明：投标人无须提供证明材料，上传空白页即可，不对本项上传的材料作资格审查】 |
| 9 | 法律、行政法规规定的其他条件 | 采购人对法律、行政法规规定的其他条件无其他特殊要求，投标人可不提供证明材料。 【说明：投标人无须提供证明材料，上传空白页即可，不对本项上传的材料作资格审查】 |
| 10 | 不属于国家相关法律法规规定的其他禁止参加投标的情形 | 1、根据招标文件的要求不属于禁止参加投标或投标无效的供应商； 2、资格审查小组未发现或者未知晓投标人存在属于国家相关法律法规规定的禁止参加投标或投标无效的供应商。 【说明：投标人无须提供证明材料，上传空白页即可，不对本项上传的材料作资格审查】 |

供应商特殊资格要求（如有）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **资格要求名称** | **资格要求详细说明** |
| 1 | 须持有软件提供商出具的“软件系统开放服务授权书” | 由于涉及到对软件代码和软件配置的维护修改，为保护知识产权和顺利开展维护服务，投标单位必须提供下列维保软件系统清单中软件提供商出具的“软件系统开放服务授权书”；软件提供商作为投标方参与投标则不需要提供该授权书。 |

技术要求与标准：

说明：采购人应当合理设定“★”参数，设置过多容易导致废标；在填写下表时以“★”标明的，在“具体技术（参数）要求”处应当详细明确具体要求。打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。

品目信息一的标的参数：

（1）维保硬件设备清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 数量 | 品牌 | 供货商 |
| 1 | 存储服务器PR4024GS | 4台 | 宝德 | 四川乐为科技有限公司 |
| 2 | 应用服务器PR2510G | 4台 |

（2）维保软件系统清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 系统名称 | 软件提供商 |
| 1 | 大数据分布式云存储系统 | 四川乐为科技有限公司 |
| 2 | 多终端同步应用系统 |
| 3 | 大数据网络采集爬虫系统 |
| 4 | 军民大数据科研平台 |
| 5 | 军民大数据挖掘平台 |
| 6 | 数据采集平台、数控设备管理平台 |
| 7 | 互联网信息资源下载入库及统计分析服务程序 | 四川云众链科技有限公司 |

（3）服务内容及指标

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数性质** | **序号** | **技术参数与性能指标** |
| ▲技术支持服务 | 1 | 7×24小时技术响应，工程师上门服务，2小时内技术工程师到达现场，建立呼叫中心，提供2人以上工作人员对用户进行持续有效的咨询和帮助，收集用户意见和建议。每次重大活动时，安排至少2名人员现场保障。 |
| 响应时间 | 2 | 维保单位接到故障通知后，通过电话、QQ等五分钟之内响应维保，针对普通故障，20分钟内定位问题并解决；针对严重故障，一个小时内定位问题，两小时内解决问题。维保单位接到现场维保通知后，半小时内到达现场进行维保。 |
| ▲软件更新服务 | 3 | 针对软件运行过程中已经发现的问题，免费对原授权软件进行修正和补充。针对软件运行环境，定时进行软件安全更新，避免软件漏洞造成的危害。 |
| ▲资源下载及统计分析定制服务 | 4 | 按照采购方要求，提供针对资源下载或统计分析共计不低于12次的 “互联网信息资源下载入库及统计分析服务程序”修改配置服务。若本年度服务次数未用完不清零，下一年度相同公司继续承担维护服务，则未用完服务次数可延续到下一年度维保服务中继续执行。 |
| ▲巡检服务 | 5 | 本地巡检：每季度提供一次现场巡检，巡检服务至少包括现场维护、咨询、安全升级等服务，每次巡检后提交产品运行评估报告，并给与相应的优化方案或建议；现场巡检后需配合用户填写设备巡检记录表；远程巡检：每个月提供一次远程巡检，巡检服务至少包括相关软件服务运行状态、服务器运行状态，并填写远程巡检报告。 |
| ▲技术资料服务 | 6 | 提供保证服务正常运行的必要技术资料，提供有关产品知识、操作手册、设备运行维护经验、技术文档等资料。 |
| ▲监控服务 | 7 | 投标人应能利用各种技术手段，检测、监控军民融合大数据研究室项目的运行，分析、优化系统性能，及时发现故障、处理故障，保证军民融合大数据研究室项目的持续、稳定运行，并在军民融合大数据实验室机房永久安装一台含16口19英寸显示器的1U机架式KVM切换器和一台13代酷睿i7及以上CPU的15.6寸移动工作站供监控调试使用。 |
| 应急方案设计 | 8 | 提供突发事件处理的预防预案，建立协调、沟通机制，有效处理突发事件，确保服务器设备发生故障或面对意外灾难时，相关软件系统服务能在最短时间内得以恢复以使正常的业务运营继续进行，将损失降低到最小限度。 |
| 完善的管理制度 | 9 | 建立健全的维保管理制度，规范维护流程，操作流程等各种信息都有记录并及时归档。 |
| ▲完善的维保机制 | 10 | 建立协调、沟通机制，有效处理突发事件，维保负责单位需负责确保相关软件的良好运行状态。 |
| ▲辅助故障定位服务 | 11 | 当故障涉及多方设备，用户无法进行准确故障定位情况下，需要供应商提供技术支持，辅助用户进行准确的故障定位；辅助故障定位服务技术支持的手段包括但不限于：电话技术支持服务，远程支持、现场服务。 |
| ▲培训服务 | 12 | 要求制定详细的培训计划，并提供相关的各类培训，包括技术培训和操作培训。根据本项目的需求，分别列出系统正常运行、管理和使用所需要的培训。 |
| 相关人员要求 | 13 | 维保人员需要具有三年以上的工作经验。 |
| ▲服务记录文档 | 14 | 提供上述服务所涉及到的记录文档，每项服务应单独形成服务记录、报告或者服务资料并报送采购人。 |
| ▲硬件设备质保一年 | 15 | 维保硬件设备清单中所有设备提供一年的质保服务。质保期内须及时排除设备故障，及时更换故障设备部件，对设备进行定期的维护保养。 |

评审条款：

☑综合评分法

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分因素及权重 | 分值 | 评分标准 | 备注 | 说明 |
| 1 | 报价30%（主要评分因素） | 30分 | 满足招标文件要求且投标价格最低的报价为基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：报价得分=（基准价／报价）\* 30 | / | 共同评分因素 |
| 2 | 技术、商务服务要求40%（主要评分因素） | 40分 | 完全符合招标文件第六章技术、商务服务要求没有负偏离得40分；低于招标文件要求的（负偏离），一般参数一项扣4分扣完为止。 | / | 共同评分因素 |
| 3 | 维保服务实施方案10%（主要评分因素） | 10分 | 根据投标人针对本项目拟定的维保服务实施方案（含服务目标、维保服务人员配置、服务措施、质量保证、突出问题处理方法、对用户的响应以及与用户的沟通和联系等内容）得10分，每缺一项扣2分，扣完为止 | / | 共同评分因素 |
| 4 | 资质10% | 10分 | 1.投标人为维保软件厂商之一的得5分  2.投标人具有维保软件厂商提供的“软件系统开放服务授权书”得5分  3.不是维保软件厂商且无授权书的不得分。 | 提供授权书原件盖鲜章 | 共同评分因素 |
| 5 | 业绩8% | 8分 | 评标委员会根据供应商同类项目销售业绩（2016-至递交投标文件截止日）进行评定，每提供一个业绩得1分，最多得8。 | 销售业绩提供销售合同或中标通知书复印件 | 共同评分因素 |
| 6 | 投标文件的规范性2% | 2分 | 投标文件制作规范，没有细微偏差情形的得2分；有一项细微偏差扣0.5分，直至该项分值扣完为止。 | / | 共同评分因素 |

□最低评标价法

评审因素：

扣除比例%：

评审标准：

8、合同管理安排

1）合同类型：买卖合同□ 租赁合同□ 建设工程合同□ 技术合同☑ 委托合同□ 物业管理合同□ 其他合同□

2）合同履行期限：自合同签订之日起12个月

3）合同履约地点：西华大学军民融合大数据实验室

4）支付方式：一次付清□ 分期付款☑ 比例：50%（0-100%可选）

5）履约保证金及缴纳形式：

中标/成交供应商是否需要缴纳履约保证金：是

履约保证金缴纳比例：5%

缴纳方式：银行转账

缴纳说明：缴纳履约保证金后签订合同

6）质量保证金及缴纳形式：

中标/成交供应商是否需要缴纳质量保证金：否

合同支付约定

合同签订前，乙方向甲方缴纳合同总金额的5%作为履约保证金。履约开始10个工作日内支付合同金额50%，服务到期末验收合格后支付合同金额50%。

7）验收交付标准和方法：

8）质量保修范围和保修期：软件12个月；硬件12个月。

9）知识产权归属和处理方式：

乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。

10）成本补偿和风险分担约定：

乙方交纳人民币XX元（大写金额：XX）作为本合同的履约保证金。

履约保证金退还：在服务满1年后，甲方接到乙方通知和支付凭证资料文件，以及由甲方确认本合同服务约定事项已经履行完毕的正式书面文件后的3日内，递交结算凭证资料给银行并由其向乙方支付价XX元，人民币大写：XX；乙方履约不合格的，履约保证金不予退还。

履约保证金作为违约金的一部分及用于补偿采购人因乙方不能履行合同义务而蒙受的损失。

11）违约责任与解决争议的方法：

甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

如因乙方工作人员在履行职务过程中的的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在60天内不能达成协议时，应提交成都仲裁委员会仲裁。

仲裁裁决应为最终决定，并对双方具有约束力。

除另有裁决外，仲裁费应由败诉方负担。

在仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，合同其他部分继续执行。

12）合同其他条款：

在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

9、履约验收方案

1）验收组织方式：☑自行验收 □委托第三方验收

2）是否邀请本项目的其他供应商：是□ 否☑

3）是否邀请专家：是☑ 否□

4）是否邀请服务对象：是☑ 否□

5）是否邀请第三方检测机构：是□ 否☑

6）履约验收程序：☑一次性验收 □分段/分期验收

7）履约验收时间：

□计划于 组织验收

☑供应商提出验收申请之日起5日内组织验收

8）验收组织的其他事项： 无

9）技术履约验收内容：按技术要求与标准中服务内容及指标逐条验收。

10）商务履约验收内容：按合同签订内容验收。

11）履约验收标准：按合同签订标准验收。

12）履约验收其他事项：无。

**五、风险控制措施和替代方案**

该采购项目按照《政府采购需求管理办法》第二十五条规定，本项目是否需要组织风险判断、提出处置措施和替代方案：是□（填以下信息） 否☑

1）国家政策变化风险的应对措施：

2）实施环境变化风险的应对措施：

3）重大技术变化风险的应对措施：

4）预算项目调整风险的应对措施：

5）因质疑投诉影响采购进度风险的应对措施：

6）采购失败风险的应对措施：

7）不按规定签订或者履行合同风险的应对措施：

8）出现损害国家利益和社会公共利益情形风险的应对措施：

9）其他采购和合同履行过程的风险及应对措施：

项目负责人（签字）：

项目单位负责人（签字）：

经费主管部门负责人（签字）：

　年 月 日

注意事项：

1.采购项目预算大于50万元（含50万元）需提供采购单位确定需求的部（处）会议纪要或学院党政联席会议纪要。

2.各单位政府采购项目的采购需求在部门（学院）网站首页公示不少于3天。公示期结束后将公示截图打印交国有资产与实验室管理处（招投标中心），并标明公示期是否有异议。